

Małdyty, dnia 12.04.2022 r.

Odpowiedzi na zapytania do SWZ

Dotyczy zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn: Zakup laptopów w ramach realizacji projektu grantowego „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR”, znak postępowania GKMiR.271.2.2021

Na podstawie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) oraz rozdziału 22 SWZ udziela odpowiedzi na złożone pytania:

Pytanie nr 1

W związku z faktem, że przedmiot zamówienia przeznaczony jest dla użytkownika działającego w obszarze edukacyjnym, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje w zamawianych komputerach system operacyjny Windows 10/11 Pro Education dostarczany w ramach programu STF („Shape The Future”), który jest optymalny kosztowo i dedykowany dla jednostek edukacyjnych typu przedszkola, szkoły podstawowe, zawodowe, średnie oraz szkoły policealne?

Odp. Zamawiający dopuszcza, aby komputery miały zainstalowany system operacyjny Windows 10/11 Pro Education.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), pkt. 15, Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych, ust.1, wymaga:

„1. W celu potwierdzenia zgodności oferowanych dostaw z wymaganiami, cechami i kryteriami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia, kryteriach oceny ofert i warunkach realizacji zamówienia – zamawiający żąda od wykonawców złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych:

- a) Karta katalogowa producenta zaferowanego produktu umożliwiająca weryfikację oferty pod kątem zgodności z wymaganiami Zamawiającego,
- b) Certyfikat ISO 9001 dla producenta sprzętu,
- c) Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu,
- d) Deklaracja zgodności CE,
- e) Wydruk ze strony cpubenchmark.net, ze oferowany procesor osiąga wynik min. 6000 punktów w teście Passmark cpu. Wydruk nie starszy niż na dzień publikacji ogłoszenia,
- f) W sytuacji gdy wykonawca zaferuje sprzęt o równoważnych parametrach, wówczas zobowiązany jest do dostarczenia dokumentów potwierdzających zgodność oferowanego sprzętu z wymogami Zamawiającego.”

Znowu w Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1, Niezawodność / Jakość Zamawiający wymaga: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, Certyfikat TCO, ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001”

Czy Zamawiający zgodzi się i zaakceptuje zmianę zapisu: Niezawodność / Jakość: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, Certyfikat TCO, ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001” na: „, Niezawodność / Jakość: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, ISO 14001, ISO 9001” lub „Niezawodność / Jakość: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, Certyfikat EPEAT lub Certyfikat TCO, ISO 14001 lub ISO 50001, ISO 9001”?

Odp. Zamawiający zgodzi się i zaakceptuje zmianę zapisu: Niezawodność / Jakość: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, Certyfikat TCO, ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001” na: „, Niezawodność / Jakość: „Potwierdzona certyfikatami: Certyfikat CE, ISO 14001, ISO 9001” .

Pytanie nr 3

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1, Lp. 10, Łączność, Zamawiający wymaga
„LAN 100/1000/2500 Mbps
Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac)
Moduł Bluetooth”
Czy Zamawiający zgodzi się zatem na zmianę zapisu i zaakceptuje kartę sieciową LAN 10/100/1000 Mbps?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu i zaakceptuje kartę sieciową LAN 10/100/1000 Mbps.

Pytanie nr 4

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, 1. Zasady równoważności i rozwiązań, pkt. 6) Zamawiający wymaga:

„użycie w dokumencie słowa „lub” oznacza, że przedmiot zamówienia musi posiadać wymaganą funkcjonalność, natomiast to Zamawiający czy użytkownik będzie miał wybór korzystania z tej funkcjonalności;”

Prosimy zatem o wyjaśnienie zapisu z pkt. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1, Lp. 6, Grafika: Zintegrowana z procesorem z dynamicznie przydzielają pamięcią współdzieloną lub/i zewnętrzna karta graficzna z min. 2 GB pamięci własnej niewspółdzielonej.

Zgodnie z powyższym opisem grafiki i zgodnie z interpretacją Wykonawcy słowo „lub” w opisie oznacza, że: grafika w urządzeniu powinna być zintegrowana z procesorem z dynamicznie przydzieloną pamięcią współdzieloną **lub** zewnętrzna karta graficzna z min. 2 GB pamięci własnej niewspółdzielonej. Tak więc w tym przypadku każda jedna i oddzielna karta graficzna spełnia wymagania Zamawiającego - zgodnie z naszą interpretacją. „lub” oznacza możliwość wyboru funkcjonalności na etapie oferowania sprzętu Zamawiającemu.

Znowu spójnik „i” oznacza, że Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie / urządzenie w którym są obie karty graficzne wyżej opisane.

Biorąc powyższe pod uwagę czy Zamawiający zgodnie z opisem grafiki: Zintegrowana z procesorem z dynamicznie przydzielają pamięcią współdzieloną lub/i zewnętrzna karta graficzna z min. 2 GB pamięci własnej niewspółdzielonej” zaakceptuje komputer przenośny z jedną kartą graficzną tj. kartą graficzną zintegrowaną z procesorem z dynamicznie przydzieloną pamięcią współdzieloną?

Odp. Zamawiający zaakceptuje komputer przenośny z jedną kartą graficzną tj. kartą graficzną zintegrowaną z procesorem z dynamicznie przydzieloną pamięcią współdzieloną.

Pytanie nr 5

Zamawiający zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, pkt. 2. Podstawowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, d), wymaga: „Wykonawca zobowiązuje się na czas trwania gwarancji do nieodpłatnego usuwania zgłaszanych wad lub usterek na zasadach określonych we wzorze umowy.” Tak więc umowa §10, Gwarancja Jakości, Rękojmia za Wady określa te zasady.

Znowu w Opisie Przedmiotu Zamówienia 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1, Lp. 13 Warunki Gwarancji jest zapis:

„min. 2 lata od daty dostawy w miejscu instalacji komputera. Usunięcie awarii - następny dzień roboczy po otrzymaniu zgłoszenia, w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o niegorszych parametrach technicznych.

W przypadku awarii dysków twardych w okresie gwarancji, dyski pozostają u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku.

.....

Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 – do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z tą normą.”

Zapisy z umowy i z Opisu Przedmiotu Zamówienia są różne. Dla przykładu:

Termin naprawy urządzenia w umowie to nie dłużej niż 14 dni / w opisie przedmiotu zamówienia – następny dzień roboczy po otrzymaniu zgłoszenia, w przypadku braku możliwości naprawy w w/w terminie podstawienie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych – zapis bardzo rygorystyczny.

Naprawa w miejscu instalacji – w umowie dopuszczona naprawa poza miejscem użytkowania / w opisie przedmiotu zamówienia – gwarancja w miejscu instalacji komputera.

Awarie dysków twardych – w umowie nie ma o tym mowy / w opisie przedmiotu zamówienia - W przypadku awarii dysków twardych w okresie gwarancji, dyski pozostają u Zamawiającego – wymagane jest dołączenie do oferty oświadczenia podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu o spełnieniu tego warunku – bardzo rygorystyczny zapis.

.....

Serwis urządzeń musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 – do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z tą normą.”- w umowie nie ma o tym mowy.

Prosimy zatem o informację na jakich zasadach będzie się odbywała obsługa gwarancyjna, jaki jest termin naprawy, w miejscu instalacji komputera czy też poza, co się będzie działo w przypadku awarii dysków twardych, czy serwis ma być realizowany zgodnie z normą ISO 9001, itd.

Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o zmianę i zaakceptowanie zapisu Opisu Przedmiotu Zamówienia, 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Tabela nr 1, Lp. 13 Warunki Gwarancji w następującej wersji:

„min. 2 lata od daty dostawy w miejscu instalacji komputera (*zmiana również w umowie*). Usunięcie awarii – 14 dni po otrzymaniu zgłoszenia.

Serwis urządzeń musi być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta zgodnie z normą ISO 9001 – wymagane oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis będzie realizowany przez Producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta zgodnie z ISO 9001 (należy dołączyć do oferty).

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia, Tabela nr 1, Lp. 13 Warunki Gwarancji – zgodnie z załączonym dokumentem - Załącznik nr 6 do SWZ po modyfikacji.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, 2. Podstawowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, ppkt. j), Zamawiający wymaga:

j) Wykonawca zobowiązany jest w cenie oferty uwzględnić koszty transportu do miejsca odbioru, podłączenia, uruchomienia, zamontowania sprzętu, zainstalowania oprogramowania wraz z uwzględnieniem wszystkich potrzebnych materiałów do wykonania montażu i instalacji;”

Prosimy o informację na czym zdaniem Zamawiającego ma polegać podłączenie, uruchomienie, zamontowanie zakupionych komputerów przenośnych w miejscu odbioru?

Odp. Zamawiający wymaga aby sprzęt został dostarczony wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym, wymaganymi sterownikami. Montaż polegać będzie na wyrwykowym uruchomieniu kilku dostarczonych egzemplarzy (losowo wybranych przez Zamawiającego) celem sprawdzenia poprawności działania i zgodności ze specyfikacją. Odbędzie się on w obecności przedstawiciela Wykonawcy.

Pytanie nr 7

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia, 2. Podstawowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia, ppkt. k), Zamawiający wymaga: w zakresie oprogramowania biurowego i systemowego Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu." Czy Zamawiający przewiduje zakup oprogramowania biurowego w niniejszym postępowaniu? W Opisie Przedmiotu Zamówienia opisane jest wyłącznie oprogramowanie systemowe.

Odp. Zamawiający nie przewiduje zakupu oprogramowania biurowego w niniejszym postępowaniu.

Pytanie nr 8

W załączniku nr 4 do SWZ (Umowa), §12, ust. 1, pkt. b) Zamawiający wymaga:

„b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie.”

Czy Zamawiający zgodzi się i zaakceptuje zmianę zapisu na poniższy:

b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu umowy lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady, w wysokości 0,2 % wartości wadliwego sprzętu stwierdzonego przy odbiorze lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od upływu terminu wyznaczonego na ich usunięcie.?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę umowy w proponowany sposób. Zamawiający zauważa, że karę umowną zastrzeżono za zwłokę, a nie za opóźnienie w usunięciu wad, a więc za okoliczności, za które wykonawca ponosi odpowiedzialność - zwłoka jest bowiem kwalifikowaną formą opóźnienia. W ocenie Zamawiającego zapis umowny (tj. par. 12 ust. 1 lit. b załącznika nr 4 do SWZ) jest adekwatny do roli i celu, któremu ma służyć zastrzeżenie kary umownej.

Pytanie nr 9

Zamawiający wymaga aby serwis był realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta. Należy zauważyć, iż ani producent ani jego autoryzowany przedstawiciel nie jest stroną postępowania a tym bardziej podpisanej w przyszłości Umowy. Jedynie Wykonawca na podstawie umowy z Zamawiającym jest zobligowany do świadczenia usługi serwisu. To w jaki sposób będzie on realizował zgłoszenia serwisowe zależy tylko i wyłącznie od niego, ponieważ to on ponosi całą odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie usługi a co za tym idzie również ewentualne kary. W przypadku wymogu aby to Producent lub jego autoryzowany przedstawiciel świadczył serwis musi mieć odzwierciedlenie w umowie i zwolnić Wykonawcę z odpowiedzialności za ich działanie lub zaniechanie działania. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisu aby serwis musiał być realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta

Odp. Zamawiający dokonał modyfikacji opisu przedmiotu zamówienia, Tabela nr 1, Lp. 13 Warunki Gwarancji – zgodnie z załączonym dokumentem - Załącznik nr 6 do SWZ po modyfikacji.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający w trosce o bezpieczeństwo licencyjne wymaga aby Klucz instalacyjny systemu operacyjnego być fabrycznie zapisany w BIOS komputera i wykorzystywany do instalacji tego systemu oraz jego aktywowania?

Odp. Tak. Zamawiający wymaga aby Klucz instalacyjny systemu operacyjnego był fabrycznie zapisany w BIOS komputera.

Pytanie nr 11

System operacyjny ma być fabrycznie zainstalowany przez producenta?

Odp. Tak, system operacyjny ma być fabrycznie zainstalowany.

Pytanie nr 12

Czy Oprogramowanie ma być dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?

Odp. System operacyjny ma być preinstalowany przez producenta, klucz powinien być zapisany w BIOS producenta. Zamawiający nie dopuszcza certyfikatów w opisanej przez Państwa formie.

Pytanie nr 13

Z uwagi na dostępność na rynku oraz w Internecie różnego rodzaju licencji systemu operacyjnego zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający przewiduje weryfikację autentyczności dostarczonych licencji systemu operacyjnego przy udziale firmy Microsoft?

Odp. Tak. Zamawiający przewiduje przeprowadzenie weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności.

Z up. Wójta
Cezary Wawrzyński
SEKRETARZ GMINY